# C:\Documents and Settings\Admin\Рабочий стол\PICT0028 дк ч. б..jpg Муниципальное бюджетное

# учреждение

# «Центр культурного развития

# «Яхромский»

**Дмитровского городского округа**

**Московской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

141840, МО, Дмитровский г/о, г. Яхрома,

ул. Заречная дом 2, тел 8(496 22) 5-20-10

ОТЧЕТ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.

Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Деденево»

(МБУ «ЦКР «Яхромский», филиал «Культурно-досуговый центр «Деденево»)

Для реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, МБУ «ЦКР «Яхромский» филиал «КДЦ «Деденево» в 2020 году запланированы следующие мероприятия:

Согласно пункта плана I. **Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:**

В феврале 2020 года будет создан официальный сайт организации МБУ «ЦКР «Яхромский» филиал «Культурно-досуговый центр «Деденево», где будет размещена вся необходимая информация. Будет осуществлен функционал дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё;

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)

Согласно пункта плана III. **Доступность услуг для инвалидов:**

В МБУ «ЦКР «Яхромский» филиал «КДЦ «Деденево» в 2020 году, согласно плана закупок, планируется обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

-обеспечение альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

Директор Н.С. Боровкова