Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы администрации
Дмитровского городского округа
Московской области
Е.А. Виноградова

_____
(подпись)

27.12.2022г.
_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культурного развития «Яхромский»
(МБУ «ЦКР Яхромский»)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте	30.03.2023	Богомолова О.Ю., директор		

правовыми актами	организации. Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией:	Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг. Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг. Организовать дополнительные места в зонах ожидания в учреждении (закупка мебели). Организовать «зону» кафе (приобретение мебели, косметический ремонт помещения)	30.06.2023	Богомолова О.Ю., директор		
Отсутствие или недоступность питьевой воды	Организовать дополнительный доступ питьевой воды (приобретение кулера и поставка питьевой воды)	30.09.2023	Богомолова О.Ю., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Приобрести и установить таблички внутренней навигации для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля.	30.09.2023	Богомолова О.Ю., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг. Разработать и внедрить инструкции для сотрудников учреждения о правилах общения с	30.12.2023	Богомолова О.Ю., директор		

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	посетителями. Регулярно (ежемесячно) проводить инструктаж для сотрудников о правилах общения с посетителями.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления деятельности организации	Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию. Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания: поддерживать состояние внутренних помещений посредством проведения косметических ремонтов, открывать новые клубные формирования по запросам жителей, организовывать работу с жителями посредством обратной связи (проведение опросов посетителей), обновление оформления групп в соц. сетях с измененной, более понятной навигацией.	30.12.2023	Богомолова О.Ю., директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".