

Индивидуальный Предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович (компания Polevik)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУК МО "Центр
культурных инициатив"

_____ В.А.Петров

«__» _____ 2022 г.

М.П.

СОГЛАСОВАНО
Индивидуальный предприниматель

_____ Р.Э. Петраченков

«__» _____ 2022 г.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к аналитическому отчету по результатам оказания услуг по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЯМ КУЛЬТУРЫ ПО
РЕЗУЛЬТАТАМ НОК - 2022

Государственный контракт № 2022.49335 от 08.04.2022

Московская область, 2022

г.о. Власиха

МУК «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области

Итоговый балл: 94,2

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах организации и ее официальном сайте в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах организации и официальном сайте в сети Интернет Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	80
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	97,4
Продолжать работу над улучшением коммуникации работников организации культуры при первичном контактировании с получателями услуг Повысить уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующих с получателями в процессе оказания услуг Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг в дистанционной форме	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Власиха

МБУК городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»

Итоговый балл: 95,82

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	94,6
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах в помещении организации и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	86
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) <p>Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
<p>Продолжать работу над улучшением коммуникации работников организации культуры при первичном контактировании с получателями услуг</p> <p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующих с получателями в процессе оказания услуг</p> <p>Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг</p>	

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Волоколамский г.о.
МКУ «Теряевский Дом культуры»

Итоговый балл: 86,98

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	94,5
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Поддерживать актуальное состояние информации на стендах организации</p> <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	44,5
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов- наличие сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Продолжать работу над улучшением коммуникации работников организации культуры при первичном контактировании с получателями услуг Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры в процессе оказания услуг с их получателями, а также при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,7
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг организацией культуры	

Волоколамский г.о.
МУ «Нелидовский Дом культуры»

Итоговый балл: 95,06

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	100
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах организации и на официальном сайте в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Поддерживать актуальное состояние информации на стендах в помещении организации и на официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	78
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,8
Продолжать работу над улучшением коммуникации работников организации культуры при первичном контактировании с получателями услуг и при оказании услуг Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Волоколамский г.о.
МКУ «Сычевский Дом культуры»

Итоговый балл: 85,08

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	98,8
<p>Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах организации и на официальном сайте в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов</p> <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах в помещении организации и на официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	36
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	96,4
<p>Продолжать работу над повышением качества коммуникации работников организации культуры с получателями услуг при первичном контактировании и дистанционном взаимодействии</p> <p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующих с получателями в процессе оказания услуг</p>	

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,7
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Волоколамский г.о.

МКУ «Централизованная клубная система сельского поселения Спасское «Созвездие»

Итоговый балл: 95,02

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,1
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Поддерживать актуальное состояние информации на стендах организации и на официальном сайте</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг в дистанционной форме, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	80
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,5
Придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг организацией культуры	

Волоколамский г.о.

МКУ Культурно-досуговый центр «Кашино»

Итоговый балл: 93,92

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	94,6
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Поддерживать актуальное состояние информации на стендах организации и ее официальном сайте</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	77
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Продолжить работу над повышением качества коммуникации сотрудников организации с получателями услуг	

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Волоколамский г.о.

МКУК «Осташевский культурно-досуговый центр»

Итоговый балл: 90,5

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	100
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах организации и официальном сайте в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг, рекомендуется обеспечить доступность питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	54
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов- наличие сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Волоколамский г.о.

МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»

Итоговый балл: 81,82

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	85,4
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	92
<p>Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг</p>	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	56
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов- наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	93,6
<p>Продолжать работу над улучшением коммуникации работников организации культуры при первичном контактировании с получателями услуг</p> <p>Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры в процессе оказания услуг с их получателями и при дистанционных формах взаимодействия с ними</p>	

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	82,1
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию культуры Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Восход

МКУК «Культурно-досуговый центр»

Итоговый балл: 91,74

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	90,6
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг, в то же время улучшить санитарное состояние помещений организации культуры	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	70
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Восход

МКУК «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход» Московской области»

Итоговый балл: 91,82

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	90,6
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах организации</p> <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Поддерживать актуальное состояние информации на официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
<p>Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг, обратить внимание на санитарное состояние помещений организации культуры</p>	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	70
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	

– оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Дмитровский г.о.

МБУ «Центральный Дворец культуры «Созвездие»

Итоговый балл: 96,34

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,5
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации <ul style="list-style-type: none">- Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	91,3
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими: <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	97,2
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,7
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Дмитровский г.о.
МБУ «Дом культуры «Современник»

Итоговый балл: 94,88

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	78
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Дмитровский г.о.
МБУ «Дом культуры «Содружество»

Итоговый балл: 97,5

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок <p>Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими,</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,4
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,2
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг организацией культуры</p>	

Дмитровский г.о.

МБУ «Центр культурного развития Подосинковский»

Итоговый балл: 95,4

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,5
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации <ul style="list-style-type: none">- Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	96,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	86,5
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов- наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующих с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,5
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Дмитровский г.о.

МБУ «Центр культурного развития Некрасовский»

Итоговый балл: 94,44

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	78,5
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов- наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,2
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Дмитровский г.о.

МБУ «Центр культурного развития Яхромский»

Итоговый балл: 95,78

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,5
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	84,8
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,5
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания</p>	

Дмитровский г.о.

МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»

Итоговый балл: 95,74

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,5
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	86
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,2
Поддерживать на высоком уровне качество коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,5
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Дмитровский г.о.

МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»

Итоговый балл: 97,96

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

г.о. Долгопрудный

МБУ «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»

Итоговый балл: 93,74

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	93
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	77,7
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100

Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Дубна

МАУ г.Дубны Московской области Дворец культуры «Октябрь»

Итоговый балл: 94,9

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,1
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	96,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	85,1
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	97,8
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Дубна

МАУК г.Дубны Московской области «Библиотека Левобережья»

Итоговый балл: 97,6

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	100
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальной сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	88
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

г.о. Дубна

МАУК г.Дубны Московской области «Дубненская городская Библиотека семейного чтения»

Итоговый балл: 96,9

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	86
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

г.о. Дубна

МАУ г.Дубны Московской области «Городские парки»

Итоговый балл: 76,5

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	93,4
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	90
<p>Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг</p>	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	23,7
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов- наличие сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	90,8
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	84,6
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (графиком работы), рассмотреть возможность его корректировки	

г.о. Егорьевск

МУК «Егорьевский историко-художественный музей»

Итоговый балл: 98,72

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	98,8
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организаци наравне с другими, <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,8
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Жуковский

МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»

Итоговый балл: 86,76

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	93,8
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <ul style="list-style-type: none">- Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
<p>Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг, рекомендуется обеспечить возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	44
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов- наличие сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	

<ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующего с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

г.о. Звездный (ЗАТО)

МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа Звездный городок Московской области

Итоговый балл: 92,64

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,6
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие с нормативными актами информацию на официальном сайте организации, разместив результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	96,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	75,3
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	97,8
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания</p>	

г.о. Клин

МБУК «Централизованная клубная система»

Итоговый балл: 96,58

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	95,7
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	94,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	98,8
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,6
Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующего с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,3
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	

г.о. Клин

МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»

Итоговый балл: 96,58

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	88
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, <ul style="list-style-type: none">- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

г.о. Клин

МАУ «Парковый комплекс городского округа Клин»

Итоговый балл: 71,76

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	82,2
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Поддерживать полноту информации, размещенной на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	43
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- доступность питьевой воды- улучшить санитарное состояние помещений организации культуры- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	48
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов- наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	

<ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому <p>Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	93,6
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	92
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	

г.о. Краснознаменск

МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области

Итоговый балл: 99

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,2
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	100
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,8
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Краснознаменск

МБУК «Центральная муниципальная библиотека»

Итоговый балл: 93,74

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,1
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг, обеспечить доступность питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	73,1
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

г.о. Лотошино

МУК «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области»

Итоговый балл: 93,04

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Поддерживать актуальное состояние информации на официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	72,5
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов- наличие сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующего с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,4
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	

Можайский г.о.

МБУК «Можайский культурно-досуговый центр»

Итоговый балл: 93,48

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	95,3
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	95,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	84,2
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	96,6
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,8
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	

Можайский г.о.
МБУК «Можайская библиотека»

Итоговый балл: 90,86

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	90,6
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	66
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания</p>	

г.о. Молодёжный (ЗАТО)
МКУ «Дом культуры «Молодежный»

Итоговый балл: 97,64

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,2
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	97,8
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,2
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Молодёжный (ЗАТО)

МУК «Библиотека ЗАТО городской округ Молодежный Московской области»

Итоговый балл: 94,72

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	98
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Поддерживать актуальное состояние информации на официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	96
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организаци наравне с другими, <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	93,6
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	92
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	

Наро-Фоминский г.о.
МБУ «Дворец культуры Апрелевка»

Итоговый балл: 94,8

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	79,1
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Наро-Фоминский г.о.
МАУК «Дом культуры «Мечта»

Итоговый балл: 94,06

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	94,2
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	78
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,5
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Наро-Фоминский г.о.
МБУК городской Дом Культуры «ВЕРЕЯ»

Итоговый балл: 92,78

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,6
<p>Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов</p> <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	95
<p>Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг</p>	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	84,7
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок <p>Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организаци наравне с другими,</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	93,8
<p>Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг</p>	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	92,8
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	

Наро-Фоминский г.о.
МБУК «Дом культуры Веселево»

Итоговый балл: 91,86

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Поддерживать актуальное состояние информации на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	90
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив доступность питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	72
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Наро-Фоминский г.о.
МБУ «Дом культуры и спорта д.Волчёнки»

Итоговый балл: 92,28

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Поддерживать актуальное состояние информации на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	66
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Наро-Фоминский г.о.
МБУК «Дом Культуры и спорта» Восток»

Итоговый балл: 97,1

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	100
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Поддерживать актуальное состояние информации на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	86
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,5
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Наро-Фоминский г.о.

МАУ «Молодежный культурно-спортивный центр «Зодиак»

Итоговый балл: **91,26**

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	98,4
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	60,5
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,4
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,5
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Наро-Фоминский г.о.

МАУК г.Наро-Фоминск «Городской Дворец культуры «Созвездие»

Итоговый балл: **99,14**

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	100
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,8
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,5
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Наро-Фоминский г.о.
МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»

Итоговый балл: 98,88

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	98,5
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организаци наравне с другими, - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,8
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Наро-Фоминский г.о.
МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»

Итоговый балл: 95,3

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,5
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	83,4
<p>Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,6
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания</p>	

Наро-Фоминский г.о.

МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»

Итоговый балл: 98,28

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	93,1
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	100
<p>Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов</p> <p>Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организаци наравне с другими,</p> <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,8
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания</p>	

Наро-Фоминский г.о.
МБУК «Вере́йская библиотека»

Итоговый балл: 95,38

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	94,6
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Поддерживать актуальное состояние информации на официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	83,3
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,5
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания</p>	

Наро-Фоминский г.о.
МАУК «Библиотека Селятино»

Итоговый балл: 97,56

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,1
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	91,7
<p>Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг организацией культуры	

Одинцовский г.о.

МБУК клубного типа «Захаровский сельский Дом культуры»

Итоговый балл: 91

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,8
Привести в соответствие с нормативными актами стенды и сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг, обеспечить доступность питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	58
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,7
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Одинцовский г.о.

МБУК клубного типа «Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр «Молодежный»

Итоговый балл: 94,84

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Поддерживать актуальное состояние информации на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	78
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Одинцовский г.о.

МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского муниципального района Московской области «МАУК и спорта «МаксимуМ»

Итоговый балл: 98,72

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Одинцовский г.о.

МБУК «Голицынский культурно-досуговый центр»

Итоговый балл: 95,08

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	96,5
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	86
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,8
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,5
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Одинцовский г.о.

МБУК «Культурно-спортивный досуговый центр Ершовское»

Итоговый балл: 94,54

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,2
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	78
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,2
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,8
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Одинцовский г.о.

МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс «Назарьевский»

Итоговый балл: 94,54

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Поддерживать актуальное состояние информации на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг, обеспечить доступность питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	80
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,4
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Одинцовский г.о.

МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»

Итоговый балл: 93,68

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,5
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	75,9
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,8
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Одинцовский г.о.

МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры «Солнечный»

Итоговый балл: 96,98

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,5
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	92,8
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,6
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг в дистанционной форме	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Одинцовский г.о.

МБУК клубного типа «Немчиновский культурно-досуговый центр»

Итоговый балл: 98,16

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,5
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Одинцовский г.о.
МБУК «Культурный центр «Барвиха»

Итоговый балл: 97,06

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок <p>Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организаци наравне с другими,</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,4
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания</p>	

Одинцовский г.о.
МБУ «Центр развития детей «Истина»

Итоговый балл: 96,44

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	86
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Одинцовский г.о.

МБУК клубного типа «Введенский муниципальный сельский Дом культуры «Огонек»

Итоговый балл: 92,12

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	95,7
Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	68,2
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,1
Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Одинцовский г.о.

МБУК клубного типа «Горковский муниципальный сельский Дом культуры»

Итоговый балл: 93,52

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	95,7
Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	75,9
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,4
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,1
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Одинцовский г.о.
МБУК Культурно-досуговый центр «Успенский»

Итоговый балл: 98,86

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	98,8
<p>Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов</p> <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	100
<p>Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов</p> <p>Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, в том числе обеспечив предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,6
Продолжать работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,9
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	

Одинцовский г.о.

МБУК «Никольский сельский Культурно-досуговый центр «Полет»

Итоговый балл: 95,68

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	97,5
<p>Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг, обеспечить доступность питьевой воды</p>	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	86
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующего с получателями услуг</p>	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания</p>	

Одинцовский г.о.

МБУК Культурно-досуговый центр «Заречье»

Итоговый балл: 86,98

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	92,3
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации. Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	97
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг, обеспечить доступность питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	49,3
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов- наличие сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,2
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,1
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Одинцовский г.о.

МБУК клубного типа «Дубковский муниципальный городской Дом культуры»

Итоговый балл: 96,16

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	94,2
Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)- Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	95,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организаци наравне с другими, <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,1
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Одинцовский г.о.

МБУК культурно-досугового типа «Театральный центр «Жаворонки»

Итоговый балл: 94,1

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	92
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	92,4
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	89,8
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	

Одинцовский г.о.

МБУК «Культурно-досуговый центр «Часцовский»

Итоговый балл: 94,58

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,5
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	80
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,4
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,5
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (графиком работы)	

Одинцовский г.о.

МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»

Итоговый балл: 97,08

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	94,2
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	93,4
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующего с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Орехово-Зуевский г.о.
МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»

Итоговый балл: 91,88

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	64
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Орехово-Зуевский г.о.

МУК «Центральный Дом культуры «Триумф» Орехово-Зуевского городского округа Московской области

Итоговый балл: 84,52

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,1
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	93,5
Поддерживать уровень комфортности предоставления услуг, повысить удовлетворенность получателей услуг условиями комфортности	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	41,5
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	96,6

Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,9
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	

Орехово-Зуевский г.о.

МУК «Центральный Дом культуры «Досуг» Орехово-Зуевского городского округа

Итоговый балл: 94,9

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	96,5
Повысить уровень комфортности предоставления услуг, обеспечив доступность питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	83,8
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами- наличие сменных кресел-колясок <p>Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, обеспечив предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующего с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,3
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	

Орехово-Зуевский г.о.

МУК Культурно-досуговый центр «Дулёвский» Орехово-Зуевского городского округа

Итоговый балл: 88,02

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,2
<p>Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов</p> <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	95,5
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	51,1
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	97,6
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,7
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	

Орехово-Зуевский г.о.

МУК «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области

Итоговый балл: 91,56

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,2
<p>Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов</p> <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг, обеспечить доступность питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	62
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,8
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,3
Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Орехово-Зуевский г.о.

МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского городского округа Московской области

Итоговый балл: 89,24

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Поддерживать актуальное состояние информации на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	97
Повысить уровень комфортности предоставления услуг, обеспечив доступность питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	54,9
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,4
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания</p>	

Орехово-Зуевский г.о.

МУК «Савинский Дом культуры» Орехово-Зуевского городского округа Московской области

Итоговый балл: 96,88

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Поддерживать актуальное состояние информации на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг, обеспечить доступность питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	88
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,8
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Орехово-Зуевский г.о.

МУК Дом Культуры «Соболевский» Орехово-Зуевского городского округа Московской области

Итоговый балл: 95,8

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	94,2
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Материально-техническое обеспечение предоставления услуг- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	86
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,7
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг организацией культуры	

Орехово-Зуевский г.о.

МУК «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области

Итоговый балл: 94,66

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	77,7
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,5
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	

Орехово-Зуевский г.о.

МУК Кабановский Дом культуры «Современник» Орехово-Зуевского городского округа Московской области

Итоговый балл: 92,36

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	95,8
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Поддерживать актуальное состояние информации на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
Поддерживать достигнутый максимальный уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	66
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг организацией культуры	

Орехово-Зуевский г.о.

МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского городского округа Московской области

Итоговый балл: 97,8

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,5
Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	98,2
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,6
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг Повысить уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующих с получателями в процессе оказания услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,7
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	

Орехово-Зуевский г.о.

МБУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа Московской области

Итоговый балл: **99,96**

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	100
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	100
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

г.о. Павловский Посад

МУК городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»

Итоговый балл: 91,7

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	92,7
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	70
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,8
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	

г.о. Павловский Посад

МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»

Итоговый балл: 92,04

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	66
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,8
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Подольск

МБУ «Подольская филармония»

Итоговый балл: 82,85

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	не применимо
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	68,8
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	не применимо
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	не применимо

г.о. Реутов

МАУ «Центр культуры и искусств»

Итоговый балл: 98,66

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	100
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,2
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Реутов

МУК г.Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»

Итоговый балл: 97,04

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	93,5
Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Обеспечить наличие информации на официальном сайте и функционирование следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none">- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	93,4
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, <ul style="list-style-type: none">- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,8
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	

Сергиево-Посадский г.о.

МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области

Итоговый балл: 97,82

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	98,8
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	92
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,8
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Сергиево-Посадский г.о.

МБУК культурно-просветительский центр «Дубрава» имени протоиерея Александра Меня Сергиево-Посадского городского округа Московской области

Итоговый балл: **94,92**

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	78
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Сергиево-Посадский г.о.

МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области

Итоговый балл: 97,78

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок <p>Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организаци наравне с другими,</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг организацией культуры	

Сергиево-Посадский г.о.

МБУК «Дом культуры «Космос» Сергиево-Посадского городского округа Московской области

Итоговый балл: 88,94

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	93
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	89
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив доступность питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	64
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2

Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,5
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Сергиево-Посадский г.о.

МБУК «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области

Итоговый балл: 99,06

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	100
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующего с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,2
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	

Сергиево-Посадский г.о.

МБУК «Досуговый центр «Звездный» Сергиево-Посадского городского округа Московской области

Итоговый балл: 95,76

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	93
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	88
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок <p>Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими,</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,7
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Сергиево-Посадский г.о.
МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»

Итоговый балл: 99,32

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	100
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,3
Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Сергиево-Посадский г.о.

МБУК сельский дом культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области

Итоговый балл: 95,06

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	82
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Продолжать работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,8
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Сергиево-Посадский г.о.

МБУК дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского городского округа Московской области

Итоговый балл: 97,16

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	100
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
Поддерживать достигнутый максимальный уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	86
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Сергиево-Посадский г.о.

МБУК «Федорцовский сельский дом культуры» Сергиево-Посадского городского округа Московской области

Итоговый балл: 96,08

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	86
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующего с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Сергиево-Посадский г.о.

МБУК «Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области

Итоговый балл: 98,62

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	100
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,6
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Сергиево-Посадский г.о.

МБУК «Центральная библиотека им. В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»

Итоговый балл: 96,14

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	84,8
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,5
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Сергиево-Посадский г.о.

МУК культуры «Центральная городская библиотека им. А.С. Горлового» Сергиево-Посадского городского округа Московской области

Итоговый балл: 98,1

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,2
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Сергиево-Посадский г.о.
МАУ «Городские парки Сергиева Посада»

Итоговый балл: 97,78

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,5
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	97,9
<p>Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов</p> <p>Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организаци наравне с другими</p> <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,4
Продолжать работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,1
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания</p>	

Талдомский г.о.

МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области

Итоговый балл: 88,18

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,7
Поддерживать полноту информации, размещенной на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг, обеспечить доступность питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	48,8
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,2
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,7
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Талдомский г.о.

МБУ Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области

Итоговый балл: 98,24

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Талдомский г.о.

МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области

Итоговый балл: 91,32

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,2
<p>Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов</p> <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	61
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,6
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,8
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания</p>	

Талдомский г.о.

МБУ Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области

Итоговый балл: 91,86

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	93,8
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	68
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации, взаимодействующих с получателями услуг	

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Подедрживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

Талдомский г.о.

МБУ Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области

Итоговый балл: 91,6

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	94,2
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	64
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,8
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

Талдомский г.о.

МБУ Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области

Итоговый балл: 90,66

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
<p>Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.</p> <p>-</p>	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	57,3
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,4
<p>Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг</p>	

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,3
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

г.о. Фрязино

МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»

Итоговый балл: 98,12

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	93,4
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Фрязино

МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»

Итоговый балл: 98,2

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
<p>Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.</p>	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов <p>Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими,</p> <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
<p>Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг</p>	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,7
<p>Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания</p>	

г.о. Фрязино

МУ «Централизованная библиотечная система г.Фрязино»

Итоговый балл: 96,18

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	100
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	81,4
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами- наличие сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организаци наравне с другими, <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

г.о. Чехов

МБУК «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»

Итоговый балл: 97,46

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	93,1
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Продолжить работу над поддержанием качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,8
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

г.о. Шаховская
МБУК «Шаховской Дом культуры»

Итоговый балл: 98,7

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	100
<p>Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов</p> <p>Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими,</p> <p>Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать высокий уровень коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,1
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания</p>	

г.о. Шаховская

МУК «Центр культуры и досуга «Мир»

Итоговый балл: 94,38

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Поддерживать полноту информации, размещенной на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов</p> <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	82
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок <p>Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими,</p> <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	95,8
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг при всех формах взаимодействия	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,2
<p>Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания</p>	

г.о. Шаховская

МБУК «Раменский сельский Дом культуры»

Итоговый балл: 98,28

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	93,9
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: – Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: – Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг, обратить внимание на санитарное состояние помещений организации культуры	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	100
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,8
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Шаховская

МБУК «Ивашковский сельский Дом культуры»

Итоговый балл: 97,32

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	95,8
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Поддерживать актуальное состояние информации на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	92
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,6
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,2
Придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг организацией культуры	

г.о. Шаховская

МБУК «Новоникольский сельский Дом культуры»

Итоговый балл: 98,06

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	97,3
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Поддерживать актуальное состояние информации на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг, обеспечить доступность питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организаци наравне с другими, <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Шаховская

МБУК «Белоколпский сельский Дом культуры»

Итоговый балл: 90,54

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг, обеспечить доступность получателям услуг питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	60
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов- наличие сменных кресел-колясок- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,4
Продолжить работу над улучшением коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,7
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Шаховская

МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»

Итоговый балл: 95,06

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	78
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Шаховская

МБУК «Степаньковский центральный сельский Дом культуры»

Итоговый балл: 97,14

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	98,4
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	96,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг. -	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	100
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	96
Продолжить работу над повышением качества коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,8
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Шаховская

МБУК «Муриковский центральный сельский Дом культуры»

Итоговый балл: 95,72

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: <ul style="list-style-type: none">- Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	97
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг, обеспечить доступность получателям услуг питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	86
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- наличие сменных кресел-колясок Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none">- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,5
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

г.о. Шаховская

МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»

Итоговый балл: 99,46

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	99,6
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Поддерживать актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	99,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	100
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99
Поддерживать высокий уровень качества коммуникации сотрудников организации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,2
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг организацией культуры	

г.о. Шаховская

МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»

Итоговый балл: 99,64

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	100
Поддерживать полноту информации, размещенной на стендах и официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Поддерживать актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	100
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	98,2
Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, обеспечив предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	100
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Поддерживать текущий уровень предоставления услуг организацией культуры. Потребители услуг в целом удовлетворены условиями их оказания	

г.о. Электросталь
МБУ «Культурный центр «Октябрь»

Итоговый балл: 82,72

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	95,3
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	94,5
Поддерживать высокий уровень комфортности предоставления услуг. Обеспечить доступность получателям услуг питьевой воды	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	29,4
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению - оказание помощи маломобильным получателям услуг работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,4
Продолжать работу над повышением качества коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96
Продолжить работу по созданию условий для готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	

г.о. Электросталь

МБУ «Сельские дома культуры» городского округа Электросталь Московской области

Итоговый балл: 95,22

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	95,4
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации</p> <p>Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, рекомендуется обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98,5
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	84
<p>Поддерживать высокий уровень доступности услуг для инвалидов</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	99,2
Поддерживать текущий высокий уровень доброжелательной и вежливой коммуникации работников организации культуры с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99

Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию
Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания