

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы  
Дмитровского муниципального  
округа Московской области  
И.В. Костышина



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение  
«Центр культурного развития «Яхромский»

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	Актуализировать информацию о деятельности учреждения на информационных стендах, официальных электронных ресурсах	12.01.2026-31.12.2026	Шакович Н. И., директор МБУ «ЦКР «Яхромский»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено	Поддерживать высокий уровень комфортности условий предоставления услуг	12.01.2026-31.12.2026	Шакович Н. И., директор МБУ «ЦКР «Яхромский»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие безбарьерного входа	Установить пандус на входной группе	31.12.2026	Резников А.Б., заместитель директора по вопросам безопасности		

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Нанести разметку, установить знак	30.09.2026	Резников А.Б., заместитель директора по вопросам безопасности		
Отсутствие поручней на стенах или опор-ходунков	Приобрести опоры-ходунки (при наличии финансирования)	30.11.2026	Резников А.Б., заместитель директора по вопросам безопасности		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменную кресло-коляску	30.11.2026	Резников А.Б., заместитель директора по вопросам безопасности		
Отсутствие табличек и указателей со шрифтом Брайля	Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля	31.12.2026	Резников А.Б., заместитель директора по вопросам безопасности		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено	Привлекать молодых специалистов, увеличить число высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	12.01.2026-31.12.2026	Шакович Н. И., директор МБУ «ЦКР «Яхромский»		
	Проводить инструктаж (1 раз в квартал) с сотрудниками с привлечением специалистов по правилам речевого этикета, общения по телефону, этике общения.	12.01.2026-31.12.2026	Шакович Н. И., директор МБУ «ЦКР «Яхромский»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	Проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, гостевая книга, анкетирование, официальные электронные ресурсы)	12.01.2026-31.12.2026	Шакович Н. И., директор МБУ «ЦКР «Яхромский»		